



福祉サービス接遇マナー研修（初任者向け）【紀南編】

～接遇マナーで築く利用者や家族との信頼関係～

※新型コロナウイルス感染症の状況、天候・自然災害の状況によっては、開催を延期又は中止する場合があります。
事前にホームページ等でご確認頂きますようお願い致します。

日時 令和6年 5月29日(水)10:25～16:00（受付10:00～）

会場 情報交流センター ビッグユ-研修室2
（田辺市新庄町3353-9）

講師 羽山 京子 氏

マナークライス代表、フリーアナウンサー

本研修のねらい

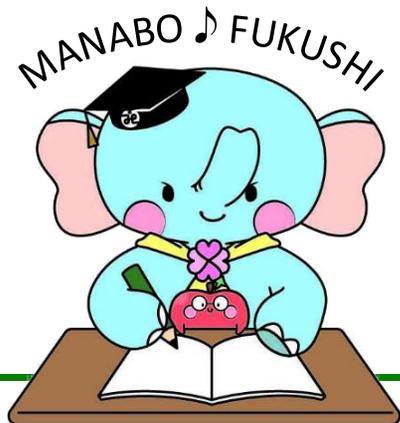
社会福祉施設等に勤務する職員として必要なビジネスマナーの基本を学び、福祉現場で接遇マナーが実践できるよう知識やスキルの習得を目的に開催します。

研修内容

【講義・ロールプレイ】

- * 社会福祉施設・事業所職員としての基本の心得
- * 接遇マナーの必要性
- * 相手を思う気持ちをカタチに代えて伝える
- * 伝えるとは
- * コミュニケーションにおける基本的欲求
- * 接遇で築く利用者様との信頼関係
- * 福祉サービスの五段階
- * 視覚的要素・聴覚的要素・感覚的要素
- * 5段階サービスの応用
- * ビジネス畑の「ほうれんそう」を再認識・再確認
- * 電話のマナー
- * 福祉現場での心配り10ポイント

紀北編(4月25日開催)と同様の内容です。



■ 受講対象

現に社会福祉事業に従事している者
又は過去に社会福祉事業に従事した経験があり、社会福祉事業に再就職を希望する者

■ 定員

36名（先着順）

■ 受講料

《県社協会員》5,000円 / 《県社協非会員》7,000円（いずれも税込）

申込方法

裏面の受講申込書により、FAX か E-mail にてお申込みください

FAX : 073-435-5209

E-mail : kenshu@wakayamakenshakyō.or.jp

申込期限：令和6年 5月8日(水)必着

※開催要項・受講申込書は本会ホームページからダウンロードできます



お問い合わせはこちら

073-435-5210

社会福祉法人 和歌山県社会福祉協議会 和歌山県福祉人材センター「ハートワーク」

〒640-8545 和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛7階